

kwsoft

 fileee

 ThinkOwl

Digitaler Dokumentenversand

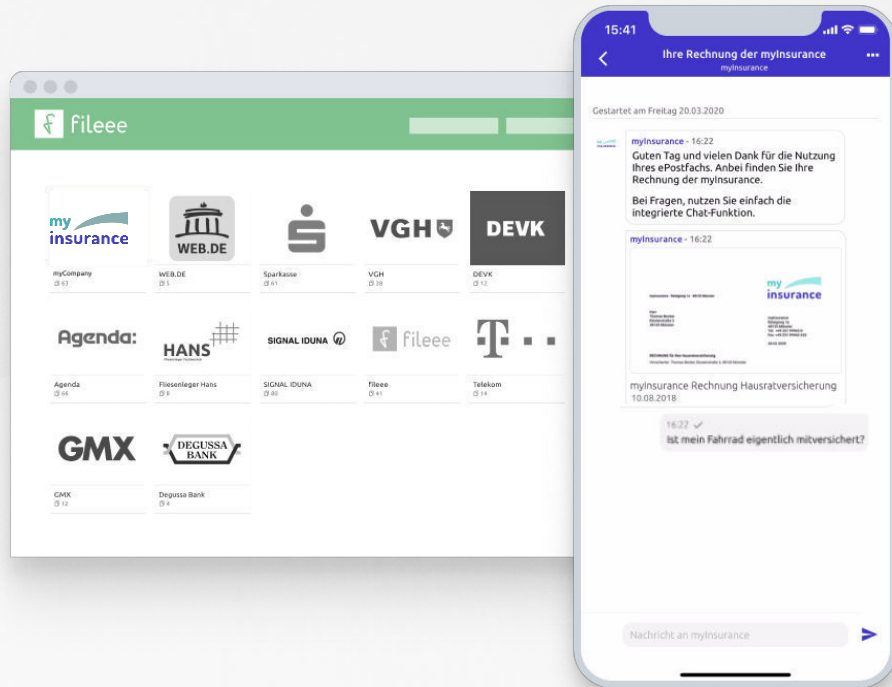
fileee for kwsoft

221 Briefe pro Jahr für einen durchschnittlichen Kunden

2018, Bundesnetzagentur



Dokumente digital zustellen



fileee - digital, sicher und besonders kundenfreundlich

Dokumente digital an den Endkunden zustellen. Hierfür bietet die fileee GmbH aus Münster ein für den Endkunden kostenloses sicheres Postfach. In diesem Postfach empfängt und verwaltet der Nutzer digitale Dokumente von allen angeschlossenen Unternehmen. Ein „persönlicher Assistent“ hilft ihm dabei, Dokumente schnell wiederzufinden und seinen „Papierkram“ zu erledigen. So erfreut sich das System einer ausgezeichneten Akzeptanz und erfüllt dabei höchste Sicherheitsstandards. Darauf vertrauen namhafte Unternehmenskunden wie die VGH Versicherungen, DEVK und die Degussa Bank.

Exklusiv für krosoft Kunden: Vorzugspreis + Minimaler Integrationsaufwand

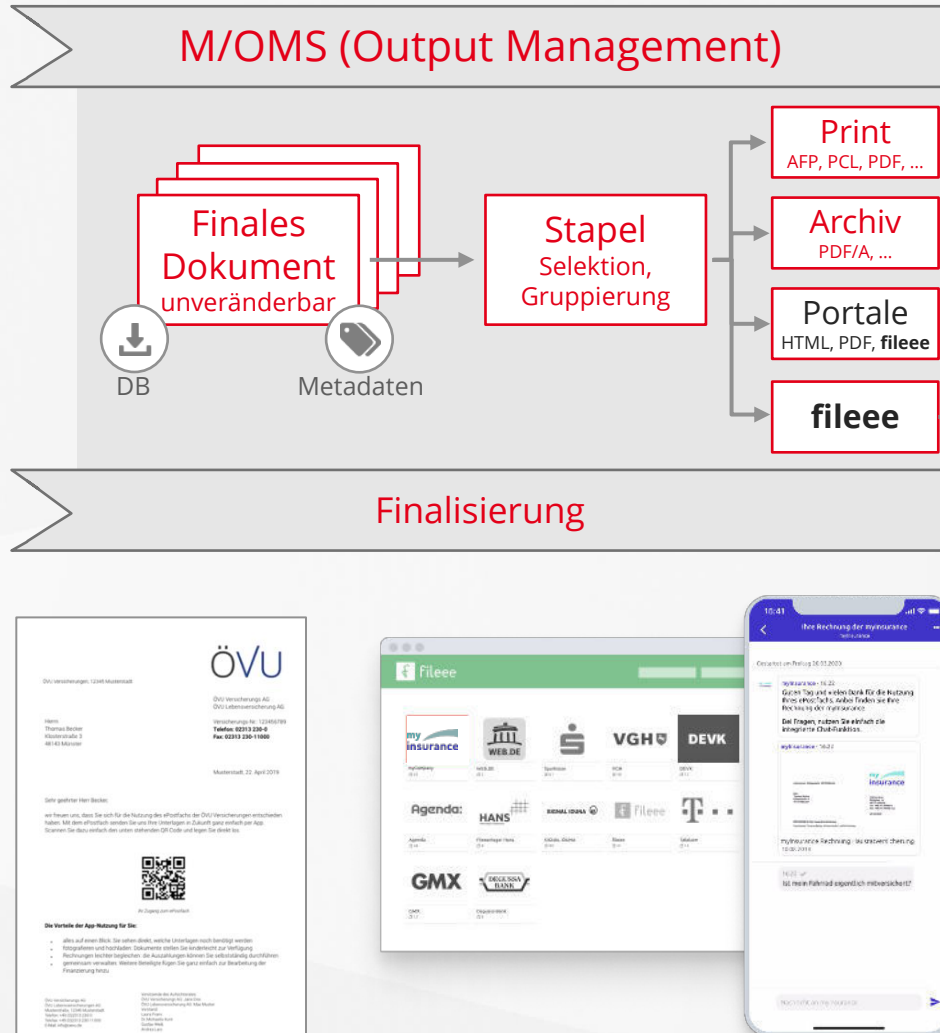
krosoft Kunden, die das fileee Postfach bis 12/2021 einführen, erhalten einen Vorzugspreis. Die Integration von fileee und M/OMS ist so weit vorbereitet, dass sie mit minimalem Aufwand realisierbar ist. Darin spiegeln sich die enge strategische Zusammenarbeit zwischen krosoft und fileee sowie das gemeinsame Bestreben, für Unternehmen Anreize zu schaffen, den digitalen Versand zu etablieren.

Digitalisierung ist nachhaltig und effizient

Der digitale Dokumentenversand ist erwiesenermaßen ökologisch sinnvoll und nachhaltig. Darüber hinaus bietet das Postfach einen sicheren digitalen Rückkanal für elektronische Formulare, Nachrichtenfunktionen etc. So wird das Postfach zu einem komfortablen digitalen Kommunikationskanal in beide Richtungen. Es sorgt für eine nachhaltige Digitalisierungsstrategie und erzielt eine sehr hohe Kundenakzeptanz.



Übersicht Integration



Zustellung von Dokumenten

fileee ist für M/OMS ein weiterer Output-Kanal, in den Dokumente eingestellt werden. Die Zuordnung des Empfängers zum fileee Postfach erfolgt über einen Identifikationsschlüssel wie z.B. Vertragsnummer + Kontaktadresse (E-Mail oder Postalische Adresse). Bei erfolgreicher Zuordnung bestätigt das Postfach den Empfang, andernfalls gibt fileee einen Fehlercode zurück. Auf Basis dieses Codes kann M/OMS zu einem späteren Zeitpunkt einen weiteren Zustellungsversuch unternehmen oder einen alternativen Versandweg (z.B. Brief) einschlagen.

(Einmalige) Nutzeridentifizierung durch fileee

Bei der erstmaligen Zustellung ist entweder eine E-Mail Adresse des Empfängers oder eine Postadresse nötig. Auf Basis dieser Informationen übernimmt fileee die Zustellung an den Kunden. Kunden mit fileee Account erhalten eine (Push-)Benachrichtigung und eine E-Mail. Kunden ohne Account eine Einladung zur Registrierung per E-Mail.

Im Rahmen der erstmaligen Zustellung werden relevante Einwilligungen durch fileee automatisch eingeholt. Liegt keine E-Mail-Adresse des Nutzers vor, kann ein Matching auch über eine Postadresse erfolgen. Hierfür legitimiert fileee seine Kunden zunächst eindeutig (z.B. mittels Nect) und gewährleistet so auf Basis der Adresse die Zustellung in das korrekte Kundenpostfach.

Häufige Fragen

Welchen Aufwand habe ich als Unternehmen?

Die technische Integration wurde soweit vorbereitet, dass sie sich in der Regel durch reine M/OMS-Konfiguration durchführen lässt. Wir rechnen mit geringen Aufwänden für Ihr Unternehmen.

Ist „fileee for krosoft“ wirklich sicher?

fileee for krosoft baut auf der etablierten fileee Plattform auf, die bei namhaften Finanzdienstleistern bereits im Einsatz ist (u.a. VGH Versicherungen, DEVK und die Degussa Bank). Das System erfüllt höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards durch Hosting in Deutschland bei der Deutschen Telekom, durch 100% DSGVO-Konformität sowie durch aufwändige Verschlüsselungsverfahren. Und last not least, das Postfach liegt vollständig im Hoheitsbereich des Kunden, das heißt er selbst erteilt die Einwilligung in die Zustellung und Nutzung der gespeicherten Dokumente. Ansonsten hat niemand Zugriff auf dieses – von allen Zulieferern – unabhängige Postfach.

Wieviel kann ich sparen?

Gegenüber dem herkömmlichen Postversand sparen Sie alleine bei den Portokosten rund 75%. Bei einer Menge von 1.000.000 Briefen pro Jahr macht das knapp 330.000 EUR Ersparnis. Zur positiven Bilanz tragen weiterhin bei: Einsparungen durch Vermeidung von Medienbrüchen sowie die bekannten positiven Effekte der Ökologie und Nachhaltigkeit beim digitalen Versand.

Ist „fileee for krosoft“ auch für mein Kundenportal oder meine Apps geeignet?

fileee for krosoft können Sie stand alone einsetzen oder in Ihr Kundenportal oder Ihre Apps integrieren. Beachten Sie, dass Sie für die nötige Integration des fileee SDKs zusätzlichen Aufwand einplanen müssen.

Funktioniert das Postfach auch für hochvolumige Postsendungen?

Ja. Wenn wir zusammen mit fileee Ihr Postfach einrichten, sorgen wir für die richtige Skalierung, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die fileee Dokumentenverwaltung selbst verarbeitet heute mehrere Millionen Dokumente pro Jahr und hat sich im Umgang mit großen Datenmengen längst bewährt.

kwssoft

 fileee

 ThinkOwl

Anhang

Integrationsarchitektur Übersicht

